

Lakásbiztosítás: Mit tehet a károsult káresemény idején, amivel segíti a kárrendezést

Az információk irányadóak sablonszerűen nem minden esetben alkalmazhatóak. Vitatott, nem egyértelmű esetekben kérjék ki a vagyon-kárrendezés véleményét.

Tűz:

- A szakértői szemléig a kárkép rögzítése érdekében semmi ne legyen kidobva. Az apró törmelékek, maradványok is utalhatnak a károsodott vagyontárgyra. Ha csak részben károsodott az épület a további károsodások elkerülése megelőzése érdekében ideiglenes fóliatakarással elláthatja az épületet.
- Szükséges dokumentumok:
- Kárlista a sérült ingóságokról
- Tűzhatósági Bizonyítvány (még ha nem volt tűzoltósági kivonulás, akkor is, kis károknál ahol, egyértelmű eltekintünk tőle.)
- Tűzvizsgálati jkv. ahol indult vizsgálat

Robbanás:

- A robbanást előidéző eszköz legyen bemutatva.(pl.: kávéfőző, kazán stb.)
- A káresemény lezárásáig a sérült eszközöket az esetleges felülvizsgálat miatt őrizték meg.
- Ha ingóságok sérültek, akkor kárlista.

Villámcsapás elsődleges hatása:

- A villám látható becsapódási helyét ne takarítsák le, ne állítsák helyre lehetőleg.
- A törmelékeket csak akkor szállíttassák el, amikor már a szakértő és a biztosító jóváhagyta.

Villámcsapás másodlagos hatása:

- Kárlista sérült vagyontárgyokról, ha több készülék károsodott
- bevizsgálási szakvélemény általunk készítés kiadott szakv. nyomtatvány alapján
- A károsodott még totál káros készülékek is legyenek a kárszemle helyszínén.
- A sérült vagyontárgyakat a károsult őrizze meg a káresemény lezárásig az esetleges felülvizsgálatok miatt.
- Nagyobb értékű háztartási szórakoztató eszközökről ajánlatos a garanciajegyet beszerzési bizonylatokat megőrizni.
- A szemle időpontjában a sérült készülék telepítési helyét be kell mutatni, még akkor is, ha a készülék nincs a telepítési helyén.

Vihar:

- Tetőfedés kijavítható, a további károk elkerülése véget, de törmelékét ne dobják el. Festést, sérült falazatot ne javítsák ki a kárszemléig.
- Ha újszerű cserép volt javítva és nem látszik a javítás helye káridőponti fotót készítsen a károsult, lehetőleg digitális formátumban.

Felhőszakadás:

- Az előtött részből a víz-et-iszapot kitakaríthatják, káridőponti fotót készítsenek közlről távolról, a falakat a sérült ingóságokat lehetőleg ne mossák le.
- A helységek fertőtlenítést elvégezhetik. A sérült ingóságokat ne dobják el.
- Kárlista készítése
- Sérült elektromos eszközökről-gépekről berendezésekről bevizsgálási szakvélemény formanyomtatvány alapján

Árvíz:

- Az előtött részből a víz-et-iszapot kitakaríthatják, káridőponti fotót készítsenek közlről távolról, a falakat sérült ingóságokat lehetőleg ne mossák le. A helységek fertőtlenítést elvégezhetik. A sérült ingóságokat ne dobják el.
- Kárlista készítése

Hó nyomás:

- Csak a hó statikus nyomása következtében kialakult károk téríthetőek. (A tető összedől, beszakad. Ebben az esetben is vizsgáljuk a tető avultságát, szerkezeti méretezését, nem-e volt hó terhelésre alul méretezve.)

Jégverés:

- A tetőfedést a további beázások elkerülése véget kijavíthatják, de a törmelék legyen félre rakva, illetve ideiglenes fólia ponyvatakarás elvégezhetik. Homlokzatot, redőnyözést ne javítsák ki. Sérült ingóságokat őrizték meg.

Földrengés:

- Csak a kárenyhítéshez szükséges javításokat dúcolásokat megtámasztásokat végezhetik el. A repedéseket ne tisztítsák ki, ne javítsák ki. Illetve

Földcsuszamlás:

- A további veszély elkerülése véget-munkálatokat végezhetnek, de csak olyan mértékben, hogy az életveszély megszűnjön viszont a kárkép még azonosítható legyen.

Kő- és földomlás:

- A további veszély elkerülése véget-munkálatokat végezhetnek, de csak olyan mértékben, hogy az életveszély megszűnjön viszont a kárkép még azonosítható legyen.

Ismeretlen építmény, ismeretlen üreg beomlása:

- Csak az a kár téríthető, amikor az ismeretlen üreg beomlása köv. sérült a biztosított vagyontárgy. Az épületek dúcolását alátámasztását elvégezhetik.

Idegen jármű ütközése:

- Rendőrségi feljelentés szükséges

Idegen tárgy rádőlése:

- A további károk elkerülése véget az idegen vagyontárgyat leemelhetik, de készüljenek fotók a káridőpontjában, a leemelt tárgyat ne szállítsák el. (pl. rádőlt fa esetében a feldarabolt fatörzs ágak maradjanak a kárhelyszínén, a gyökérzete ne legyen kiásva, a fatörzse látható legyen.)

Betöréses lopás:

- Rendőrségi felj.,
- helyszíni szemle jkv.
- nyomozás megszüntető határozat
- kárlista
- beszerzési bizonylatok számlák garanciajegyek, használati utasítások bemutatása

Rablás:

- Feljelentési jkv.
- kárlista
- Testi sértés esetén zárójelentés

Rongálás:

- feljelentési jkv. szükséges
- Maradványok megőrzése szükséges

Alap üvegkár:

- Javítási számla, csak mérettel, anyagminőséggel fogadható el.(mindent szemlézünk)

Vezetékes vízkár:

- A csőtörés feltárható, a vízvezeték a hiba oka kijavítható, de a kőműves, burkoló és egyéb szakipari munkák ne legyen elvégezve.
- Csőtörés csak akkor téríthető, ha a sérült vezeték bemutatott.
- Sérült cső cseréje (12 méter)
- Elfolyt víz igazolására szolgáltatótól a megelőző időszak vízfogyasztásáról igazolás havi lebontásban

Dugulás:

- Dugulás elhárításról, ha van számla, ha van felgyülemlett dugulást okozó anyag, akkor azt törmelléként őrizték meg, a munkafolyamatokról fotó.

Általános felelősségbiztosítás (EU)**Idegen háztartási ingóságok:**

- Kárlista
- Ha van, akkor a tulajdonviszonyról dokumentumok beszerzési számla, garancia jegy stb.

Magával vitt ingóságok (EU)

- Kárlista

Beázás

- Csak akkor téríthető, ha a beázás helye felett a javítás igazolt, csomópont kijavítva, tömítve, repedt cserép kicserélve, sérült tető javítás igazolása

Beázás nyitva hagyott nyílászárón:

- víz összetakarítható
- festés ne legyen kijavítva
- ingóság esetén kárlista

Elvesztés, elveszés (kulcs, bankkártya, személyi okm.)

- Az okmányok pótlásáról dokumentumok

Baleseti halál:

- halotti anyakönyvi kivonat

Baleseti eredetű rokkantság (100%)

- Orvosi rokkantságot igazoló dokumentumok

Baleseti eredetű csonttörés, csontrepedés

- Orvosi zárójelentés ,ambulánslap szükséges

Vandalizmus, leszerelés, graffiti: Feljelentési jkv.

- grafiti lemosása ne történjen meg.
- Leszerelt vagyontárgy rögzítési helye ne legyen eltüntetve, helyreállítva.
- Az eredeti állapotról, ha van fotó, akkor a segítség lehet.

Különleges üveggár: a sérült üvegezés maradványai legyenek megőrizve

Kiegészítő üveggár a sérült üvegezés maradványai legyenek megőrizve.

Tűz nélküli füst és koromszennyeződés: A festés ne legyen elvégezve, ha ingóság sérült legyen megőrizve. ne legyen megtisztítva.

Padlófűtés, klíma-, szolár- és hőszivattyú berendezések kára

Kerítés (kivéve élő sövény) viharbiztosítás maradványok törmelékek megőrzése, ideiglenes kerítés készíthető, de teljesen új, ami nem teszi lehetővé az eredeti kerítés beazonosítását nem.

Szabadon tárolt vagyontárgyak: maradványok törmelékek megőrzése

Sportfelszerelés: kárlista

Eltulajdonított, elveszített kulcs miatt szükséges zárcsere költsége, kaputelefon rongálási kára: Eztulajdonítás esetén a feljelentési jkv. Zárak darabszáma közlendő kárbejelentésben.

Besurranás: feljelentési jkv.

Vállalkozói vagyon üvegbiztosítása:

- Javítási számla, csak mérettel, anyagminőséggel fogadható el.(mindent szemlélünk)

Háziállattartói felelősségbiztosítás: (Mo) –

- Az okozó állatorvosi papírjai,
- A házi állat bemutatása szükséges
- Elpusztulása esetén orvosi látlet az állat kimúlásról.

Készpénz biztosítás:-

- **Bűncselekmény esetén**

Garázsban tárolt személygépjárművek: gépjármű okmányai

Enzsöl László
Szakmai Ig.
06305787777